



# קוד אתי קבוצת BST

2025

הקוד האתי של קבוצת BST נועד להנחות את כל עובדי ומנהלי הקבוצה בהתנהלותם היום-יומית.

המסמך מספק תיאור מקיף של הערכים והעקרונות המרכזיים המנחים את הארגון בכלל פעילותו העסקית. בנוסף, מסייע המסמך לכלל העובדים להבין ולהכיר את הסטנדרטים הגבוהים שאנו מחויבים להם, כדי להבטיח פעילות אתית ומקצועית התואמת את מדיניות החברה ודרישות החוק.

מסמך זה כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות אולם בכל מקום בו כתוב בלשון זכר יש לראות גם כנקבה



המסמך מכסה מגוון רחב של נושאים חשובים ומספק הנחיות מפורטות בתחומים הבאים:

01

### מבוא

תיאור כללי של מטרות הקוד האתי וחשיבותו.

02

### ערכי יסוד

פירוט הערכים המרכזיים שמנחים את פעילות הקבוצה, כולל מצוינות, איכות, אמינות, בטיחות, מנהיגות, אחדות ושמירה על טוהר המידות.

03

### עקרונות מנחים

הסברים והנחיות לגבי שמירה על זכויות העובדים, שמירה על החוק, הגינות עסקית, שמירה על נכסי החברה וסודיות עסקית, שאיפה למצוינות, איכות ביצוע ותהליך, שמירה על טוהר המידות ומניעת שחיתות, וכן סביבת עבודה הוגנת, תומכת ובטוחה לעובד.

04

### לקוחות וספקים

התחייבויות החברה כלפי לקוחותיה וספקיה תוך שמירה על שקיפות, הגינות ושיתוף פעולה.

05

### הטמעת הקוד האתי

הדרכה והכשרה של עובדים חדשים, תקשורת פנימית, אכיפה ודיווח.



הקוד האתי משמש כמדריך מרכזי לפעילותנו והוא מחייב את כל אנשי ומנהלי קבוצת BST לפעול בהתאם לערכים ולעקרונות המנחים אותם הוא מציג.

עמידה בקוד האתי תבטיח את שמירת המוניטין והמעמד של הקבוצה בשוק ותתרום להצלחתה לאורך זמן.

אנו קוראים לכל עובד ומנהל להיות שגרירים נאמנים של הקוד האתי ולפעול בהתאם לערכים ולעקרונות המנחים, בכל פעולה.



קבוצת BST מחויבת לפעול על פי עקרונות של יושרה, מקצוענות והגינות.

הקוד האתי נועד להנחות את כל אנשי הקבוצה ואת המנהלים בהתנהלותם היום-יומית, לסייע להם לקבל החלטות אתיות ולפעול בהתאם לערכי הקבוצה.

אנו מאמינים כי התנהלות אתית ומקצועית היא הבסיס להצלחה ולשמירה על מוניטין חיובי בקרב כל בעלי העניין שלנו.



שמירה על  
טוהר המידות



אחדות  
וכבוד הדדי



מנהיגות  
וחדשנות



בטיחות



אמינות



איכות



מצוינות

הקבוצה שואפת למצוינות בכל פעילות עסקית, פרויקט ופעולה שהיא מבצעת תוך הקפדה על איכות ובטיחות.

כל פרויקט מתבצע תוך תכנון מדוקדק ובחירת חומרי בנייה איכותיים במטרה להבטיח תוצאות מרשימות ועמידה בסטנדרטים הגבוהים ביותר.



**מצוינות**



שמירה על  
טוהר  
המידות



אחדות  
וכבוד  
הדדי



מנהיגות  
וחדשנות



בטיחות



אמינות



איכות



מצוינות

הקבוצה מקפידה על ביצוע פרויקטים ברמת האיכות הגבוהה ביותר תוך בקרת איכות קפדנית בכל שלבי הפרויקט.

אנו מחויבים לשמירה על סטנדרטים גבוהים ולספק מוצרים ושירותים באיכות בלתי מתפשרת. בנוסף, הקפדה על עמידה בלוחות זמנים ובמסגרות תקציב היא חלק בלתי נפרד מאיכות הביצוע והשירות שאנו מציעים.



**איכות**



שמירה על  
טוהר  
המידות



אחדות  
וכבוד  
הדדי



מנהיגות  
וחדשנות



בטיחות



אמינות



איכות

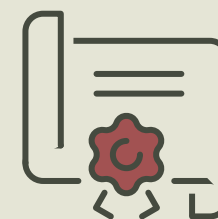


מצוינות



הקבוצה דוגלת באמינות בכל אינטראקציה מול לקוחות, ספקים, ועובדים. אמינות עבורנו היא הבטחה לעמוד בהתחייבויות ולספק פתרונות המותאמים לצרכי הלקוח, מתוך שקיפות, יושר ואחריות מקצועית.

אנו מאמינים כי אמינות נבנית באמצעות קשר מתמשך המבוסס על אמון הדדי ועמידה בציפיות.



**אמינות**



שמירה על  
טוהר  
המידות



אחדות  
וכבוד  
הדדי



מנהיגות  
וחדשנות



בטיחות



אמינות



איכות



מצוינות

תחום הבטיחות והבריאות בעבודה עוסק בקידום ושמירה על הבריאות הפיזית והנפשית של העובדים ובעלי עניין אחרים. הקבוצה מחויבת למנוע תאונות ונזק לבריאות העלול להיגרם בשל תנאי עבודה, שיטות עבודה או ציוד וכלים בלתי מתאימים.

מדיניות הבטיחות מציגה את עקרונות הבטיחות והבריאות ואת הצעדים שנוקטת הקבוצה כדי להשיגם.



**בטיחות**



שמירה על  
טוהר  
המידות



אחדות  
וכבוד  
הדדי



מנהיגות  
וחדשנות



בטיחות



אמינות



איכות



מצוינות

BST היא אחת הקבוצות המובילות בתחום הבנייה והנדל"ן בישראל.

אנו שואפים להיות חדשניים ולהוביל את השוק תוך הקפדה על חדשנות ושיפור מתמיד של שיטות העבודה והתהליכים.



**מנהיגות  
וחדשנות**



שמירה על  
טוהר  
המידות



אחדות  
וכבוד  
הדדי



מנהיגות  
וחדשנות



בטיחות



אמינות



איכות



מצוינות

הערכים של אחדות וכבוד הדדי מדגישים את שיתוף הפעולה והחיבור בין כל חברי הקבוצה ואנשיה.

אנו פועלים יחד בסינרגיה, במטרה להשיג תוצאות מרשימות ולשמור על אוירת עבודה חיובית ומועילה.



**אחדות  
וכבוד הדדי**



שמירה על  
טוהר  
המידות



אחדות  
וכבוד  
הדדי



מנהיגות  
וחדשנות



בטיחות



אמינות



איכות



מצוינות

כל עובד ומנהל מחויב לפעול בהתאם לעקרונות של טוהר המידות ולהימנע מכל צורת שחיתות.

אנו מחויבים לפעול בשקיפות ובכנות בכל פעילותנו העסקית ולהבטיח שכל התהליכים יהיו חופשיים משחיתות.



**שמירה על  
טוהר המידות**



שמירה על  
טוהר  
המידות



אחדות  
וכבוד  
הדדי



מנהיגות  
וחדשנות



בטיחות



אמינות



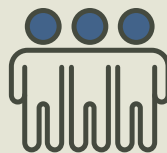
איכות



מצוינות



שמירה על טוהר  
המידות ומניעת  
שחיתות



סביבת עבודה הוגנת,  
תומכת ובטוחה



מצוינות ואיכות



שמירה על החוק



שמירה על רגולציה  
קפדנית בעבודה עם  
בעלי ענין ורשויות



שמירה על נכסי  
החברה וסודיות  
עסקית



שמירה על  
זכויות העובדים



הגינות עסקית

כל עובדי ומנהלי קבוצת BST מחויבים לעמוד בהוראות הדין ובכל הנהלים והדרישות החוקיות במדינות בהן אנו פועלים.

אנו מבטיחים עמידה בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אתיקה עסקית ודואגים לדיווח אמין ומדויק לכל הגורמים הרלוונטיים. הדיווחים שלנו נעשים בשקיפות ובגילוי נאות כדי להבטיח שכל המידע הנדרש יהיה זמין וברור לכל המעורבים.



שמירה על  
החוק

בקבוצת BST אנו מקפידים על התנהלות הוגנת מול כל השותפים העסקיים שלנו, כולל ספקים, לקוחות ומתחרים. אנו מתחייבים לפעול ביושר ובהגינות ולהימנע מכל פעולה שיש בה ניצול מעמד או משאבים לרעה.

התחייבות זו כוללת גם הימנעות ממעשי מרמה, הטעיה או כל פעולה לא אתית אחרת ושמירה על שקיפות מלאה בכל ההתקשרויות העסקיות. ההגינות העסקית היא הבסיס ליחסי אמון ואמינות בינינו לבין כל שותפינו העסקיים.



הגינות עסקית

שאיפה לשיפור מתמיד והפקת לקחים היא חלק בלתי נפרד מערכי קבוצת BST. אנו מקפידים על רמת ואיכות השירותים והמוצרים שאנו מספקים ומתחייבים לעמידה ביעדים והקפדה על מצוינות בכל תחום ותחום.

בנוסף, אנו מעודדים חדשנות ויצירתיות ושואפים לשיפור מתמיד של תהליכים ושיטות עבודה במטרה להבטיח את התוצאות הטובות ביותר עבור הלקוחות והשותפים העסקיים שלנו. המצוינות היא הבסיס להצלחתנו המתמשכת ולשמירת מעמדנו המוביל בשוק.



מצוינות ואיכות

שמירה על זכויות העובדים היא עקרון יסוד בקבוצת BST. אנו מתחייבים להבטיח שהעובדים שלנו ייהנו מסביבה נטולת אפליה והטרדה תוך הקפדה על קיום כל התקנות והחוקים הרלוונטיים.

בנוסף, אנו מחויבים להגן על פרטיות העובדים ולכבד את זכויותיהם בכל עת. הקפדה זו מאפשרת לנו ליצור סביבת עבודה מכבדת, תומכת ובטוחה בה כל אחד יכול למצות את מלוא הפוטנציאל שלו.



שמירה על  
זכויות העובדים



אנו מחויבים ליצירת סביבת עבודה שוויונית, הוגנת ובטוחה לכלל העובדים. מדיניות החברה כוללת שוויון הזדמנויות בעבודה, מניעת הטרדה מינית, גיוון והכלה.

אנו פועלים על פי חוקי העבודה והתקנות הנוגעים לזכויות העובדים ושואפים ליצור מקום עבודה שבו כל אדם מרגיש מוגן, מכובד ויכול להביא את עצמו לידי ביטוי מלא. אנו מקפידים על חינוך והדרכה מתמשכים בכל הנושאים הללו ומבטיחים מנגנוני פנייה ותלונה יעילים וזמינים לכל העובדים.



אחד העקרונות המרכזיים שלנו הוא שמירה על נכסי החברה וסודיות עסקית. אנו מדגישים את הצורך בשמירת סודיות מידע ונכסי החברה והבטחת טיפול נאות במסמכים ושימוש נכון בקודי גישה וסיסמאות.

שמירת נכסי החברה היא חלק בלתי נפרד מהתחייבותנו למקצוענות ולאמינות. אנו מחויבים להגן על הקניין הרוחני והמידע האסטרטגי של החברה ולהימנע מהפצת מידע רגיש ללא אישור מתאים.



כל עובד ומנהל בקבוצת BST מחויב לפעול בהתאם לעקרונות של טוהר המידות ולהימנע מכל צורת שחיתות. אנו מתחייבים להימנע מקבלת או מתן שוחד ולהימנע מכל פעולה שיש בה ניצול לרעה של משאבים או סמכות.

התחייבות זו כוללת גם דיווח על כל חשד לשחיתות או פעולה לא אתית ופועלים בהתאם לנהלים לטיפול בתלונות. אנו רואים בשמירה על טוהר המידות עקרון מרכזי בהבטחת יושרה ואמון בכל הפעולות שלנו



שמירה על  
טוהר המידות  
ומניעת שחיתות

קבוצת BST מחויבת לעמידה קפדנית בכל הדרישות הרגולטוריות והחוקיות.

כל עסקה עם בעלי עניין, לרבות בעלי שליטה, נושאי משרה או צדדים קשורים, תיבחן ותאושר בהתאם לקריטריונים המחמירים שנקבעו בחוק ובנהלים הפנימיים של החברה, במטרה להבטיח שהעסקאות יתבצעו בתנאי שוק, יעמדו בדרישות החוק והנוהל, ויהיו חפות מכל ניגוד עניינים.

כך אנו מבטיחים שמירה על האינטרסים של הקבוצה ובעלי העניין שלה.



שמירה על רגולציה  
קפדנית בעבודה עם  
בעלי עניין ורשויות



שמירה על טוהר  
המידות ומניעת  
שחיתות



סביבת עבודה הוגנת,  
תומכת ובטוחה



מצוינות ואיכות



שמירה על החוק



שמירה על רגולציה  
קפדנית בעבודה  
עם בעלי ענין  
ורשויות



שמירה על נכסי  
החברה וסודיות  
עסקית



שמירה על  
זכויות העובדים



הגינות עסקית

אנו מקפידים על עמידה בכל התקנות והחוקים הנוגעים לפעילותנו, כולל דיווחים כספיים, דיווחי מס, רגולציות ותקנות בנייה. בנוסף, אנו מתחייבים לשמור על שקיפות מלאה ועל יחסי עבודה הוגנים ומכובדים עם כל הרשויות והמוסדות הפיננסיים, תוך אספקת מידע אמין ומדויק בכל עת.

שיתוף הפעולה עם הגורמים הרגולטוריים והמוסדות הפיננסיים הוא נדבך מרכזי בפעילותנו, והוא מבטיח את אמינותנו ואת עמידתנו בסטנדרטים המקצועיים הגבוהים ביותר.



### ספקים

קבוצת BST מקפידה על התנהלות הוגנת ושקופה מול הספקים תוך שמירה על סודיות מידע הנוגע להם. אנו מכירים בחשיבותם של ספקים אמינים ומקצועיים להצלחתנו ומתחייבים לשיתוף פעולה הוגן ומועיל.

אנו מתחייבים לפעול בהתאם לחוק ולנהלים בעת התקשרות עם ספקים ולהבטיח כי כל ספק יטופל בכבוד ובהגינות. שיתוף הפעולה ההוגן והיעיל עם הספקים הוא הבסיס להצלחת הפרויקטים שלנו ולשמירה על איכות המוצרים והשירותים שאנו מספקים.

### לקוחות

קבוצת BST מתחייבת להעניק שירות מקצועי ברמה הגבוהה ביותר ללקוחותיה תוך שמירה על זכויות הלקוחות והגנה על פרטיותם.

אנו מתחייבים לנהוג בכבוד ובהגינות כלפי כל לקוח ולהבטיח כי כל התחייבות שלנו תכובד במלואה. אנו מקפידים על שקיפות וגילוי נאות מול הלקוחות ומתחייבים לספק מידע אמין ומדויק בכל התקשרות עסקית.

שירות הלקוחות הוא נדבך מרכזי בפעילותנו ואנו מחויבים לשיפור מתמיד של רמת השירות וליצירת חווית לקוח מעולה.

### הדרכה והכשרה

01

קבוצת BST מתחייבת להטמעת הקוד האתי בקרב כל עובדיה. כל עובד חדש יקבל את חוברת הקוד האתי עם כניסתו לקבוצה ויודרך על עקרונותיו והוראותיו. אנו מחויבים להבטיח כי כל עובד יבין ויפעל בהתאם לקוד האתי.

בנוסף, בכל קורס מקצועי וניהולי שיתקיים במסגרת הקבוצה תתקיים הדרכה על הקוד האתי במטרה להבטיח הטמעה והבנה מלאה של ערכי הקבוצה ועקרונותיה.

### תקשורת פנימית

02

הקוד האתי יפורסם באתר הקבוצה ויהיה זמין לכל העובדים והמנהלים בכל עת. אנו רואים בשקיפות ובזמינות של הקוד האתי כלי מרכזי להטמעתו בארגון.

### אכיפה ודיווח

03

קבוצת BST מתחייבת ליצור אווירה פתוחה וחיובית המאפשרת לעובדים להתייעץ ולהגיש תלונות על התנהלות לא אתית או הפרות הקוד האתי.

אנו מחויבים להקשיב ולפעול בהתאם לכל פנייה או תלונה. התנהלות לא אתית או הפרות ידווחו למנהל הישיר, למנהל משאבי האנוש או לגורם הרלוונטי בקבוצה ויטופלו במקצועיות ובשיקול דעת מרבי. אנו מתחייבים להגן על מי שמדווח על הפרת הקוד ולבדוק כל תלונה ביסודיות ובאופן הוגן.

ככל שבהמשך ההתנהלות השוטפת עולות דילמות הנוגעות לקוד האתי, ניתן לפנות בכל עת ובכל אמצעי למנהל הישיר או לאחראי ליישום הקוד האתי.

### סיכום

קוד אתי זה נועד להנחות את כל עובדי קבוצת BST ולסייע להם לפעול בהתאם לערכי הקבוצה ולעקרונות המנחים. עמידה בקוד האתי תבטיח את שמירת המוניטין והמעמד של הקבוצה בשוק ותתרום להצלחתה ארוכת הטווח.

אנו קוראים לכל עובד ומנהל לפעול בהתאם לערכים ולעקרונות המנחים ולהיות שגרירים נאמנים של הקוד האתי בכל פעולה והתנהלות.

אחראית ליישום הקוד האתי

**אורנה שגב**

סמנכ"לית מטה וחברה, קבוצת BST

דוא"ל: [ornas@bst.co.il](mailto:ornas@bst.co.il)

נייד: +972-54-7679267



BSIT